

Opning av konferansen: Kvalitet på offentlige nettstader

Fornyings- og administrasjonsminister
Heidi Grande Røys

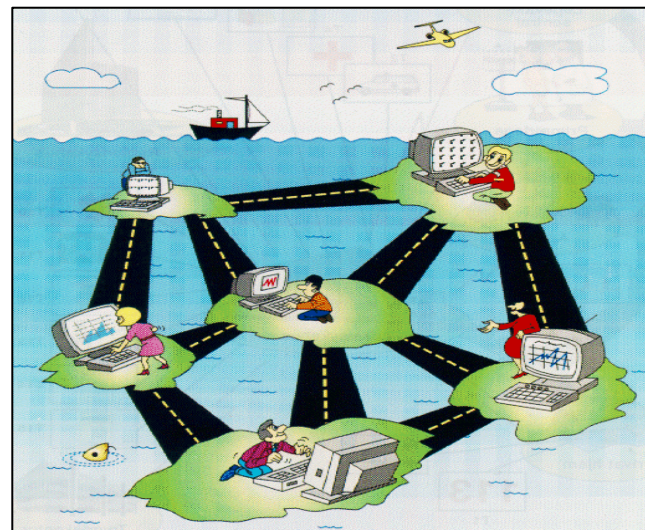
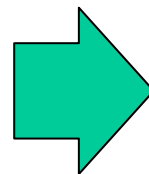
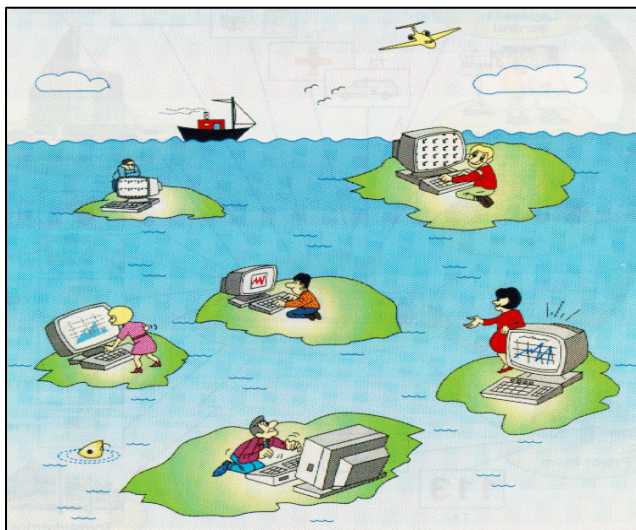
Oslo 1. desember 2006

Frå offentlege nettstader til fornying i praksis

- Digital inkludering
 - Kompetanse
 - Kvalitet og brukarretting
- IKT er fornying i praksis

Utfordring for offentlig sektor

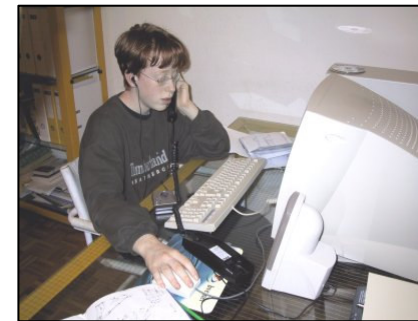
- Samhandling på tvers
- Opne standardar
- Felles infrastrukturkomponentar



Offentlege nettstader må bli enno betre



- Det brukaren har bruk for
- Noreg.no sine årlege kvalitetsvurderingar
 - auka kvalitet
 - kor tilgjengelege





SAVNER GODE SØK: IT-forsker Svein Ølnes synes det står dårlig til med informasjons-

tilgangen på norske kommuners hjemmesider.

FOTO: VESTLANDSFORSKNING

KOMMUNER

Refser offentlige nettsider

Elendige nettsider går ut over offentligheten i kommunene, mener IT-forsker Svein Ølnes. Han synes staten må ta ansvar.

– Dårlige nettsider kan føre til at kommunene ikke oppfyller kravene sine om offentlighet overfor innbyggerne, sier forsker ved Vestlandsforskning, Svein Ølnes.

Han har forsket på IT i ti år. Nå fellers han en krusende dom.

– Informasjonen er ikke lett å finne fram til. Samtidig skal kommunene være åpne og synlige. Jeg vil si at dette er et kjempetort problem for offentlige nettsider generelt, sier Ølnes.

Faller som korthus

Ølnes forteller at nettsidene kan se strukturerte og fine ut ved første øyekast, men at de som oftest faller sammen som korthus ved et søk.

– Om vi ikke kan snakke om kaos, så er det i hvert fall ikke langt fra. De fleste sidene mangler sam-

menheng mellom informasjonsstrukturene. Grunnnettsidene er rett og slett for dårlige, sier han.

Forskeren mener at staten bør stille strengere krav til offentlige nettsider, samtidig som han mener de bør opprette et IKT-organ. – Spørsmålet om vi trenger et eget IT-direktorat, blir stadig mer presserende. Kommunene trenger en tydelig plass å henvende seg for å få råd. KS, som er kommunesektorens interesseorganisasjon, tilbyr noe hjelp, men de har for få ressurser, sier Ølnes.

Fornyings- og administrasjonsminister og Nærings- og fiskeridepartementets minister Heidi Grande Røys (SV) er enig i at offentlig IT-sektor trenger flere politiske vedtak.

Avviser IT-direktorat

– Vi ønsker å vedta flere politiske

beslutninger om IT i offentlig sektor for å bestemme noen retningslinjer for felles standarder, sier Røys.

Hun er likevel usikker på om det er behov for et eget IT-direktorat.

– Det kan godt være at det i framtiden blir behov for et eget IT-direktorat for å ta seg av den operative jobben etter at vi har lagt foringene, men per i dag har vi ikke den saken på bordet, sier Røys.

Hun legger til at norgesno allerede fungerer som rådgiver for kommunens IT-utvikling. Og at direktoratet allerede har et standardiseringsråd for IKT.

– Vi prøver å stake ut mål for hvordan kommunenes nettsider kan utformes. De kommunene som er dårlige bør bli bedre. Vårt mål er at alle kommunene skal få seks stjerner i norgesno årlige kåring, sier fornyingsministeren.

Hun tror ikke kvaliteten på nettsidene går ut over offentligheten i kommunene.

– De fleste kommunene har andre instanser der innbyggerne

kan få tak i informasjonen. Men kommunene sparer seg selv for arbeid hvis informasjonen er lett tilgjengelig på nettet, sier hun.

Forsker Svein Ølnes mener at utviklingen av offentlige nettsider går for sakte. Problemerkildene skyldes teknologien, leverandørene, mangelen på kompetanse og lite forståelse for grensesnittproblemer og nettarkitektur, hevder han.

– E-forvaltning er et moteord, men også et mål. Nå må noen sette søkelys på problemet, sier Ølnes.

Nytt KS råd

Tirsdag meldte KS at de har opprettet et standardiseringsråd for IKT.

– Vi ønsker at kommunene skal stå sterkere overfor leverandørene, derfor ville vi bli tydeligere, sier direktør May-Britt Nordli.

Det nye rådet skal vise standarden for arkivsystemer og fagsystemer i kommunenes IKT-system. KS har selv tatt initiativ til rådet for å nå sine egne mål i e-kommune 2009.

– Vi gjør dette for å nå våre mål, samtidig som vi skal bli bedre

til å påvirke leverandørene, sier Nordli.

KS mener at det er mange flinke kommuner, men også mange som er for dårlige. En felles standard skal gjøre det lettere for kommunene å kommunisere med statlige organ.

– Vi skal gå foran og peke ut gode retningslinjer for kommunene slik at de ikke angres på valgene de har tatt. IKT-verktøyene er viktige for framtid, sier Nordli.

Hun legger til at det skjer veldig mye i kommunene når det kommer til modernisering av sin egen forvaltning.

Ølnes fra Vestlandsforskning tror ikke det er nok med et råd i KS.

– Jeg er redd det som munner ut av rådet avgrenser seg til helt konkrete råd om format og lignende. Det vil ikke være nok for å rette opp dårlig og manglende informasjonsstruktur. Det trengs langt mer omfattende rådgivning for å gjøre noe med det, sier Ølnes.

KJERSTI FRACKMANN STRASS

Brukarane vurderer kvaliteten kvar dag

- Tilkomst til og WAI-utforming av offentlege nettstader
- Brukartilpassing
- Nyttig innhald av informasjon og tenester

