

# www.noreg.no - kva meiner brukarane?

Hovudtrekk frå nettbasert brukargransking 2005



## *Svarprosent og feilkjelder*

- 4 646 personar svarte 'ja' til å delta på undersøkinga,
- 2831 gjennomførte heile eller delar av undersøkinga.
- Reell svarprosent 14,2
- Svarprosent nettbaserte undersøkingar ofte under 10
- Færre svar enn ønskeleg på kontrollspm. om kjønn, alder, arbeidssituasjon

## Bakgrunnsspørsmål

- Fleire menn (64%) enn kvinner (34%) har svart
- Fleirtalet av respondentane over 40 år
- 40% av respondentane har arbeidssituasjon knytt til offentlig sektor
- Brukarane er aktive nettbrukarar; 93% brukar nettet dagleg

## Bruk av og kjennskap til noreg.no

- 76% har nytta [www.noreg.no](http://www.noreg.no) tidlegare - likevel 1 av 4 som er førstegangsbrukarar eller sjeldne brukarar
- Dei trufaste brukarane finst i offentleg sektor
- Ærend på noreg.no, tal i prosent av N,N = 2 481
  - Emneinformasjon 32%
  - Adresseinformasjon o.l. 22%
  - Nytt på noreg.no 16%
  - Andre oppgåver 30%

# Bruk av og kjennskap til noreg.no

Ærend på noreg.no fordelt på jobbrelatert og privat, tal i prosent av N, N = 2 459

Ærend på noreg.no	Alle	Jobbrelatert ærend	Privat ærend
Adresseinformasjon	22	25	19
Emneinformasjon	32	33	35
Nytt på noreg.no	16	20	13
Andre oppgaver	30	22	34

## *Bruk av og kjennskap til noreg.no*

- Dei fleste har kjennskap gjennom tidlegare bruk (64%)
- Ein fjerdedel kjem via søkemotor (24%)
- 19 % vert viste til nettstaden via andre offentlege etatar

# Inntrykk av noreg.no

*Positive signal - men spm. kan vanskeleg avdekke evt. problem ved tenesta*

<b>Nøgd med tenestene</b>	<b>Prosent</b>
Svært godt nøgd	23
Godt nøgd	47
Verken eller	11
Misnøgd	1
Svært misnøgd	1
Veit ikkje	17

## *Inntrykk av noreg.no -enkelttjenester*

- Vanskeleg å tolke resultatet - spm. for detaljert - men nokre tendensar...
  - Ingen tenester peikar seg spesielt ut på negativ side - nokre peikar seg ut positivt...
  - Finn Myndigheit
  - Temaoversikt - nyttig informasjon og lett å finne fram
  - Aktuelt/Nyheiter
  - Søk - men treng meir informasjon om søk og avgrensing
  - Kart

Kontaktperson:

Kristine Håland, statistikkansvarleg

E-post: [kristine@norge.no](mailto:kristine@norge.no)

Tlf: 57 65 50 31



Noreg.no  
Njøsavegen 2, 6863 Leikanger  
Tlf: 57 65 50 00  
E-post: [post@norge.no](mailto:post@norge.no)  
Internett: [www.noreg.no](http://www.noreg.no)